

 STUDIOROTA SOLUZIONI DI INTERIOR DESIGN	POLITICA PER LA QUALITA'	Allegato 4 al Doc. SGQ Vers. 00 del 01/01/2021
--	-----------------------------------	---

Studio Rota srl pone alla base della propria filosofia aziendale il raggiungimento della piena **soddisfazione dei propri clienti**, attraverso la propria efficienza, serietà e professionalità.

Come Politica della Qualità Studio Rota si impegna a:

- Implementare, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in modo da soddisfare le esigenze dei clienti e garantire un efficace controllo dei processi;
- Orientare al miglioramento continuo il sistema di gestione al fine di ricercare l'eccellenza per i servizi e le prestazioni erogate;
- Curare il rispetto e la conformità alle normative cogenti che riguardano le attività gestite;
- Curare la formazione ed addestramento del personale addetto alla progettazione ed alla gestione dei processi;
- Gestire in modo attento la selezione dei collaboratori e la sorveglianza sulla loro attività a garanzia della qualità del servizio erogato;
- Garantire l'impiego di attrezzature, macchinari e strumenti all'avanguardia ed un'attività costante di manutenzione e controllo degli stessi;
- Perseguire l'obiettivo della garanzia della salute e sicurezza dei lavoratori

Ai fini del miglioramento continuo delle proprie attività Studio Rota persegue i seguenti obiettivi:

- a) Garantire ai clienti la qualità dei servizi offerti nel rispetto dei requisiti definiti dai committenti e delle normative cogenti di riferimento.
- b) Comprendere i bisogni dei clienti fornendo anche suggerimenti e proposte atte a migliorare le caratteristiche dei progetti/servizi e le loro aspettative.
- c) Puntare all'efficienza della gestione di tutti i processi di erogazione dei servizi attraverso la cura della motivazione e sensibilizzazione del personale, la ricerca di un rapporto di reciproca collaborazione con i fornitori la selezione ed il controllo attento sulle ditte esterne a cui vengono affidati lavori.
- d) Promuovere la consapevolezza e la responsabilità del personale dell'importanza del miglioramento continuo e del raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti, a garanzia della continuità e permanenza sul mercato dell'azienda.
- e) Curare costantemente, attraverso un'attività di formazione ed addestramento costante, il miglioramento delle competenze del personale, anche riguardo alla corretta applicazione del SGQ.
- f) Perseguire obiettivi di miglioramento, definiti annualmente, attraverso la pianificazione del loro raggiungimento, la definizione di indicatori di efficacia ed efficienza, un loro monitoraggio costante e la gestione di controlli periodici sul SGQ.
- g) Attivare una rilevazione costante delle problematiche, scostamenti, non conformità e spunti di miglioramento, utili per attivare azioni di correzione ed adeguamento del SGQ.
- h) Mantenere un ambiente di lavoro, impianti, macchinari ed attrezzature adeguati alle esigenze qualitative delle attività ed in particolare alla garanzia della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione si assume la responsabilità dell'applicazione di questa Politica della Qualità aziendale e di motivare il personale verso il raggiungimento degli obiettivi in essa definiti, ognuno in base alle proprie competenze e responsabilità.

Per conseguire questi obiettivi Studio Rota ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.2015 che si impegna a mantenere e sviluppare nella logica del Miglioramento Continuo.

Data: 01/01/2021

La Direzione
